



PARLAMENTUL ROMÂNIEI

Camera Deputaților

Senat

LEGE

pentru modificarea și completarea Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012

Parlamentul României adoptă prezenta lege:

Art. I – Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 485 din 16 iulie 2012, cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:

1. La articolul 7², alineatul (2) se modifică și vor avea următorul cuprins:

„(2) Dacă plângerea privește activitatea unui prestator de servicii/de activități, competența de soluționare aparține exclusiv ANRE. Pentru a facilita procesul de soluționare, plângerea adresată ANRE de către reclamant va cuprinde în mod obligatoriu, informații privind denumirea prestatorului de servicii/activități, motivele pe care se întemeiază plângerea, precum și factura emisă în temeiul contractului de furnizare sau, după caz, înscrisul emis în baza acestuia de către prestator, care aduce atingere drepturilor reclamantului. Plângerea se soluționează în termen de 10 zile de la înregistrare.”

2. La articolul 7², după alineatul (2) se introduce un nou alineat, alineatul (2¹), cu următorul cuprins:

„(2¹) Pe toată perioada soluționării plângerii prevăzută la alin.2, se suspendă obligația de plată a soldului datorat în baza facturii care face obiectul plângerii.”

3. La articolul 102², alineatul (2) se modifică și vor avea următorul cuprins:

„(2) Dacă plângerea privește activitatea unui prestator de servicii/de activități, competența de soluționare aparține exclusiv ANRE. Pentru a facilita procesul de soluționare, plângerea adresată ANRE de către reclamant va



cuprinde în mod obligatoriu, informații privind denumirea prestatorului de servicii/activități, motivele pe care se întemeiază plângerea, precum și factura emisă în temeiul contractului de furnizare sau, după caz, înscrisul emis în baza acestuia de către prestator, care aduce atingere drepturilor reclamantului. Plângerea se soluționează în termen de 10 zile de la înregistrare. ”

4. La articolul 102², după alineatul (2) se introduce un nou alineat, alineatul (2¹), cu următorul cuprins:

„(2¹) Pe toată perioada soluționării plângerii prevăzută la alin.2, se suspendă obligația de plată a soldului datorat în baza facturii care face obiectul plângerii.”

Art. II. – La data intrării în vigoare a prezentei legi, orice dispoziție contrară se abrogă.

Art. III – În termen de 30 de zile de la intrarea în vigoare a prezentei legi, Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei – ANRE, aprobă regulamentul cadru de soluționare a plângerilor.

Această lege a fost adoptată de Parlamentul României, cu respectarea prevederilor art. 75 și ale art. 76 alin. (2) din Constituția României, republicată.

**Președintele
Camerei Deputaților**

**Președintele
Senatului**